

MODELO DE RECLAMACIÓN POR DEFECTO EN VEHÍCULO

Lugar : _____ Fecha : _____

Datos del Reclamante :

Nombre y Apellidos : _____

DNI/NIE : _____

Dirección : _____

Teléfono : _____

Datos del Vehículo :

Marca y Modelo : _____

Número de Bastidor (VIN) : _____

Matrícula : _____

Año de Matriculación : _____

Datos del Vendedor / Taller :

Nombre o Razón Social : _____

NIF/CIF : _____

Dirección : _____

Teléfono : _____

1. Objeto de la reclamación

El reclamante notifica que el vehículo descrito presenta defectos o vicios ocultos que afectan a su funcionalidad y uso normal, incumpliendo las condiciones pactadas en la compraventa o en la garantía ofrecida.

2. Descripción de los defectos

Se detallan los defectos detectados en el vehículo, incluyendo cualquier fallo mecánico, eléctrico, estructural o de otro tipo que impida el correcto funcionamiento o que suponga un riesgo para la seguridad.

3. Marco legal aplicable

Esta reclamación se formula amparándose en lo establecido en los artículos 1484 y siguientes del Código Civil relativo a los vicios ocultos en la compraventa, así como en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

4. Derechos del comprador

El reclamante exige la reparación gratuita del vehículo, la sustitución, la rebaja en el precio o la resolución del contrato con devolución del importe abonado, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

5. Plazo para la reclamación

La presente reclamación se efectúa dentro del plazo legal de dos años desde la entrega del vehículo, conforme a lo estipulado en la legislación vigente.

6. Documentación adjunta

Se acompañan copia del contrato de compraventa, factura, garantía y cualquier informe técnico o pericial que avale la

existencia de los defectos alegados.

7. Solicitud formal

Se requiere al vendedor/taller que proceda a la solución de los defectos indicados en el plazo máximo de quince días naturales desde la recepción de esta reclamación.

8. Advertencia de acciones legales

De no recibir respuesta satisfactoria en el plazo indicado, se procederá a ejercitar las acciones legales oportunas para la defensa de los derechos del reclamante, sin perjuicio de solicitar indemnización por daños y perjuicios.

9. Protección de datos

Los datos personales facilitados serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos, únicamente para la gestión de la presente reclamación.

10. Lugar de presentación y notificaciones

Las notificaciones y comunicaciones relativas a esta reclamación se efectuarán en la dirección facilitada del reclamante, considerándose válidas las enviadas por medios electrónicos que permitan constancia de su envío y recepción.

FIRMA DEL RECLAMANTE

FIRMA DEL VENDEDOR / TALLER

Firma: _____

Firma: _____

Fuente original de este documento:

<https://lex-administrativo.com/modelo-reclamacion-coche-defectuoso/>

¿Le resultó útil esta plantilla?

Encuentre más plantillas actualizadas en:

<https://lex-administrativo.com/>

Mas plantillas

Esta plantilla está destinada exclusivamente para uso personal y no comercial.

En caso de distribución o publicación, es obligatorio mencionar la fuente.

Esta plantilla se proporciona únicamente como orientación y no constituye asesoramiento legal.

Se recomienda consultar con un profesional del derecho en cada caso particular.