

## MODELO DE CARTA DE RECLAMACIÓN

Destinatario : \_\_\_\_\_  
Dirección : \_\_\_\_\_  
Código Postal y Ciudad : \_\_\_\_\_

Asunto : Reclamación por incumplimiento contractual

Estimados señores, Por medio de la presente, y en nombre y representación del/ de la cliente cuyos datos se indican a continuación, manifiesto mi disconformidad y procedo a presentar reclamación formal debido a la situación que a continuación se describe.

### Datos del reclamante :

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
DNI/NIE/Pasaporte: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Hechos

El/La reclamante suscrito/a adquirió o contrató el producto/servicio con fecha \_\_\_\_\_, el cual ha presentado los siguientes problemas o incumplimientos contractuales que se detallan a continuación:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

### Peticiones

En virtud de lo anterior, solicito la subsanación de los defectos, la reparación, reposición, rebaja o resolución del contrato, conforme a lo establecido en la legislación vigente, concretamente en el artículo 1231 y siguientes del Código Civil y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se regulan los contratos de crédito al consumo.

### Plazo de respuesta

Se concede un plazo máximo de 15 días naturales para la respuesta a esta reclamación, transcurrido el cual se procederá a la adopción de las medidas legales oportunas para la defensa de los derechos del reclamante.

### Documentación adjunta

Adjunto copia de la factura/contrato, comunicaciones previas y cualquier otra documentación relevante para la resolución de esta reclamación.

### Datos de contacto

Para cualquier comunicación relacionada con esta reclamación, se ruega utilizar los datos facilitados en el apartado correspondiente.

Sin otro particular, y esperando una pronta solución a la presente reclamación, les saluda atentamente,

**Firma del reclamante**

Firma: \_\_\_\_\_

Fuente original de este documento:

<https://lex-administrativo.com/modelo-de-carta-de-reclamacion/>

¿Le resultó útil esta plantilla?

Encuentre más plantillas actualizadas en:

<https://lex-administrativo.com/>

Mas plantillas

Esta plantilla está destinada exclusivamente para uso personal y no comercial.

En caso de distribución o publicación, es obligatorio mencionar la fuente.

Esta plantilla se proporciona únicamente como orientación y no constituye asesoramiento legal.

Se recomienda consultar con un profesional del derecho en cada caso particular.